



Република Србија
**МИНИСТАРСТВО ИНФОРМИСАЊА
И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА**

Сектор за електронске комуникације и
поштанске услуге
Одељење за електронске комуникације и
надзор

Датум: 28. фебруар 2025. године
Београд
Немањина 22–26

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
Групе за инспекцијски надзор у области електронских комуникација

Група за инспекцијски надзор у области електронских комуникација у Министарству информисања и телекомуникација (у даљем тексту: Министарство) врши надзор над применом Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, бр. 35/2023) и других прописа којима се уређује делатност електронских комуникација, сагласно овлашћењима утврђеним чл. 163. до 166. овог закона.

Надзирани субјекти су правна лица, предузетници или физичка лица која обављају делатност електронских комуникација.

Непосредни инспекцијски надзори се врше код оператора електронских комуникација, како у седишту, тако и у њиховим огранцима (пословницама). Поред тога, предмет инспекцијског надзора су и нерегистровани субјекти у смислу члана 33. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, бр. 36/2015, 44/2018 - др. закон и 95/2018).

Материјални, технички и кадровски капацитети инспекције

У Групи за инспекцијски надзор у области електронских комуникација систематизована су три извршиоца: руководилац Групе са овлашћењима инспектора, један инспектор и једно радно место за аналитичко - статистичке евиденционе послове, од чега су попуњена два радна места, и то руководилац Групе и један инспектор.

Инспекција има на располагању десктоп рачунаре и два лаптоп рачунара. За теренски надзор користи се службено возило намењено за потребе три инспекције Министарства са просторијама на адреси Париска бр. 7 у Београду, које раде у оквиру Одељења за електронске комуникације и надзор и Одељења за поштански саобраћај и надзор у Сектору за електронске комуникације и поштанске услуге и Групе за инспекцијски надзор и контролу у области електронске идентификације, услуга од

поверења и информационе безбедности за планирање и припрему мера заштите ИКТ система у Сектору за информационо друштво и информациону безбедност.

Превентивно деловање инспекције

Инспекција електронских комуникација је, у складу са обавезама оператора које проистичу из члана 130а Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, бр. 44/2010, 60/2013 - одлука УС, 62/2014 и 95/2018 - др. закон) у вези са достављањем евиденције органу надлежном за заштиту података о личности, превентивно деловала код 75 субјеката, пружањем стручне и саветодавне подршке.

На интернет страници Министарства објављени су следећи документи:

- Информатор о раду
- Контролне листе
- Права и обавезе привредних субјеката у редовном инспекцијском надзору
- Годишњи план инспекцијског надзора
- Годишњи извештај о раду

На интернет страници Министарства објављени су и бројеви телефона путем којих је могуће остварити непосредан контакт са инспекторима електронских комуникација ради добијања стручних и практичних савета и препорука.

Корективно деловање инспекције

Узимајући у поступак пријаве Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге, грађана, предузећа и других организација, инспектори електронских комуникација су поступали по 286 представки, које се односе на:

- **Коришћење радиофреквенцијског спектра – 7 представки**

Поступајући по овим представкама, инспекција је контролисала кориснике радиофреквенцијског спектра по режиму општег овлашћења, такси службе које користе део спектра за који је неопходно поседовање појединачне дозволе, кориснике радио-фреквенција за радио-станице на бродовима и другим пловилима, као и друге субјекте који користе уређаје за чији рад је неопходно коришћење радио-фреквенција.

- **Радио-дифузија – 12 представки**

У овим представкама, вршен је надзор над радом радио емитера са становишта коришћења радио-фреквенција, односно услова прописаних појединачним дозволама.

- **Квалитет услуга и права корисника – 225 представки**

Вршена је провера поступања оператора по питањима обавештавања корисника о ценама и тарифама, пакетима услуга, провера решавања приговора корисника, провера квалитета пружених услуга, као и отклањања пријављених сметњи.

- **Пружање услуга са додатом вредношћу – 6 представки**

Поступајући по овим представкама, инспекција је контролисала рад оператора који пружају услуге са додатом вредношћу, а нарочито у вези са активирањем услуга, обавештавањем корисника о ценама и начином одјаве.

- **Постављање и коришћење електронских комуникационих мрежа и опреме – 8 представки**

У овим предметима, инспектори су проверавали да ли је постављање и коришћење електронских комуникационих мрежа и опреме у складу са прописаним техничким и другим захтевима, а нарочито у случајевима угрожавања безбедности.

- **Обавезе оператора – 5 представки**

По овим предметима, вршена је провера поступања оператора електронских комуникација у вези са достављањем информација Регулаторном телу за електронске комуникације и поштанске услуге.

- **Разно – 23 представке**

С обзиром на то да ове представке нису у делокругу инспекције електронских комуникација, прослеђене су на даље поступање надлежним органима, о чему су подносиоци истих обавештени.

На сајту Министарства је отворен e-mail налог telekomunikacije@mit.gov.rs, путем кога се грађани обраћају инспекцији електронских комуникација, и на овај начин је у току 2024. године достављено 199 представки грађана.

У току 2024. године, извршено је 13 инспекцијских надзора који се односе на:

- радио-дифузију – 1 ванредан инспекцијски надзор;
- редовне инспекцијске надзоре према Годишњем плану инспекцијског надзора за 2024. годину – 12 надзора.

Током редовних инспекцијских надзора установљен је висок ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописима.

Током 2024. године, донето је једно решење о забрани рада радио-станице због неовлашћеног коришћења радио-фреквенција, које је извршено.

Од укупно 16 оператора који су Годишњим планом инспекцијског надзора за 2024. годину били предвиђени за редован инспекцијски надзор, два привредна субјекта, која су престала да се баве делатношћу електронских комуникација, обрисана су из Евиденције оператора јавних комуникационих мрежа и услуга Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге, један привредни субјекат је престао да постоји, а један је у прекиду обављања делатности, што је утврђено увидом у регистар привредних субјеката Агенције за привредне регистре.

Мере предузете ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њихово дејство

Инспекција електронских комуникација у свом раду користи одобрене контролне листе објављене на сајту Министарства.

Код свих надзираних субјеката, током надзора се користи јединствена форма записника, која је прописана у Правилнику о општем обрасцу записника о инспекцијском надзору.

Координација инспекцијског надзора

Инспекција електронских комуникација је остварила сарадњу са органом који врши поверене послове на територији аутономне покрајине.

Инспектори су сарађивали са Регулаторним телом за електронске комуникације и поштанске услуге, а нарочито са Службом за контролу, у циљу откривања и отклањања штетних сметњи у радиофреквенцијском спектру, као и са службама које се баве контролом рада оператора електронских комуникација и заштитом права корисника.

Рокови за поступање инспекције

Инспекција електронских комуникација се придржавала прописаних рокова за поступање и правовремено реаговала, посебно у случајевима приговора корисника јавних комуникационих мрежа и услуга и пријава које се односе на неовлашћено коришћење радиофреквенцијског спектра.

Притужбе на рад инспекције

Током 2024. године није достављена ниједна притужба на рад инспектора електронских комуникација.

Стручна усавршавања и обуке запослених у Групи за инспекцијски надзор у области електронских комуникација

- Обука за подизање свести државних службеника о информационој безбедности, LMS платформа Националне академије за јавну управу, 18. октобар 2024. године;
- Обука Систем заштите тајних података, Канцеларија савета за националну безбедност и заштиту тајних података, 14. новембар 2024. године.

Иницијативе за измене и допуне закона и других прописа

Инспектори електронских комуникација су учествовали консултативно у изради нацрта подзаконских аката који се доносе на основу Закона о електронским комуникацијама.

Стање у области извршавања поверених послова

Инспекцијски надзор над применом Закона о електронским комуникацијама и прописа којим се уређује делатност електронских комуникација на територији аутономне покрајине врши аутономна покрајина преко својих органа. Ове послове аутономна покрајина врши као поверене.

На пословима инспекцијског надзора ангажован је један извршилац.

Из достављеног извештаја органа коме су поверени послови, констатовано је да су у 2024. години извршена 53 непосредна теренска инспекцијска надзора, при чему су донета 2 решења/захтева за покретање прекршајног поступка. Инспектор електронских комуникација је учествовао у раду 6 семинара/обука.